

**ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА**  
промежуточной аттестации

Направление подготовки/специальность: 38.03.06 Торговое дело

Направленность (профиль)/ специализация: Организация коммерческой и маркетинговой работы на воздушном транспорте

Дисциплина: Экономика организаций торговли и общественного питания

Форма контроля: экзамен

Перечень компетенций: ОПК-1

1. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенции

Показатели и критерии оценивания компетенции

Объект оценки	Уровни сформированности компетенции	Критерий оценивания результатов обучения
Обучающийся	Низкий уровень Пороговый уровень Повышенный уровень Высокий уровень	Уровень результатов обучения <b>не ниже порогового</b>

Примечание: низкий уровень – компетенция не сформирована или уровень её сформированности ниже минимальных требований; пороговый уровень – сформированность компетенции удовлетворяет минимальным требованиям; повышенный уровень – сформированность компетенции удовлетворяет базовым требованиям; высокий уровень – сформированность компетенции удовлетворяет высоким требованиям.

Шкала оценивания компетенции

Достигнутый уровень результата обучения	Характеристика уровня сформированности компетенции	Шкала оценивания
Низкий уровень	Обучающийся: -обнаружил пробелы в знаниях основного учебно-программного материала; -допустил принципиальные ошибки в выполнении заданий, предусмотренных программой; -не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании программы без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.	Неудовлетворительно/ Не зачтено
Пороговый уровень	Обучающийся: -обнаружил знание основного учебно-программного материала в объёме, необходимом для дальнейшей учебной и предстоящей профессиональной деятельности; -справляется с выполнением заданий, предусмотренных программой; -знаком с основной литературой, рекомендованной рабочей программой дисциплины; -допустил неточности в ответе на вопросы и при выполнении заданий по учебно-программному материалу, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.	Удовлетворительно/ Зачтено

Повышенный уровень	Обучающийся: - обнаружил полное знание учебно-программного материала; - успешно выполнил задания, предусмотренные программой; - усвоил основную литературу, рекомендованную рабочей программой дисциплины; - показал систематический характер знаний учебно-программного материала; - способен к самостоятельному пополнению знаний по учебно-программному материалу и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.	Хорошо/ Зачтено
Высокий уровень	Обучающийся: - обнаружил всесторонние, систематические и глубокие знания учебно-программного материала; - умеет свободно выполнять задания, предусмотренные программой; - ознакомился с дополнительной литературой; - усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплин и их значение для приобретения профессии; - проявил творческие способности в понимании учебно-программного материала.	Отлично/ Зачтено

Примечание: оценками «неудовлетворительно», «удовлетворительно», «хорошо», «отлично» определяются результаты сдачи экзамена, зачёта с оценкой; оценками «не зачтено», «зачтено» определяются результаты сдачи зачёта.

#### Описание шкалы оценивания компетенции

Планируемый результат освоения компетенции по этапам	Содержание шкалы оценивания			
	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
	Не зачтено	Зачтено	Зачтено	Зачтено
Знать	Не сформированы или фрагментарные знания терминов, конкретных фактов, методов и процедур, основных понятий, правил и принципов. Ошибки и пробелы есть, они существенны.	Частично сформированы знания терминов, конкретных фактов, методов и процедур, основных понятий, правил и принципов. Ошибки и пробелы есть, но они не существенны.	Полностью сформированы знания терминов, конкретных фактов, методов и процедур, основных понятий, правил и принципов. Ошибки и пробелы есть, но они единичны и не существенны.	Сформированы систематические знания терминов, конкретных фактов, методов и процедур, основных понятий, правил и принципов. Ошибок нет. Пробелов нет.
Уметь	Не сформированы или частичные умения использовать идеи и концепции для решения проблем в конкретных ситуациях. Ошибки и пробелы есть, они существенны.	Частично сформированы умения разрабатывать и использовать идеи и концепции для решения проблем в конкретных ситуациях. Ошибки и	Полностью сформированы умения разрабатывать и использовать идеи и концепции для решения проблем в конкретных ситуациях. Ошибки и пробелы есть, но они единичны и не	Полностью сформированы умения разрабатывать и использовать идеи и концепции для решения проблем в конкретных ситуациях с учётом междисциплинарных причинно-следственных

		пробелы есть, но они не существенны.	существенны.	связей. Ошибок нет. Пробелов нет.
Владеть	Не сформированы или частично сформированы способности использовать идеи и концепции для решения проблем в практических ситуациях. Ошибки и пробелы есть, они существенны.	Частично сформированы способности использовать идеи и концепции для решения проблем в практических ситуациях. Ошибки и пробелы есть, но они не существенны.	Полностью сформированы способности использовать идеи и концепции для решения проблем в практических ситуациях. Ошибки и пробелы есть, но они единичны и не существенны.	Полностью сформированы способности использовать идеи и концепции для решения проблем в практических ситуациях с учётом междисциплинарных причинно-следственных связей. Ошибок нет. Пробелов нет.

2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний умений, навыков и (или) опыта деятельности

2.1 Промежуточная аттестация на основе тестовых заданий университета при их наличии в корпоративных базах. В корпоративной тестовой оболочке АСТ правильное выполнение каждого задания оценивается 2 баллами. За неправильный ответ или отсутствие ответа выставляется 0 баллов. Частично правильные ответы – 1 балл. Общий балл определяется суммой баллов, полученных за верно выполненные задания. Максимальное количество баллов выставляется за правильное выполнение всех заданий – 100 баллов. Минимальное количество баллов – 60, что соответствует 50 процентам правильно выполненных заданий.

Соответствие между шкалами оценивания по результатам тестирования устанавливается посредством следующей таблицы:

Шкалы оценивания результатов обучения			Уровень результатов обучения
0 – 60 баллов	Неудовлетворительно	Не зачтено	Низкий уровень
61 – 74 баллов	Удовлетворительно	Зачтено	Пороговый уровень
77–84 баллов	Хорошо	Зачтено	Повышенный уровень
85 – 100 баллов	Отлично	Зачтено	Высокий уровень

2.2. Промежуточная аттестация на основе комплекта тестовых заданий ФЭПО при их наличии в федеральных базах. На едином портале интернет-тестирования в сфере образования (<http://i-exam.ru/>) представлен способ оценки полученных результатов.

2.3 Промежуточная аттестация на основе контрольных заданий (вопрос, задача, практическая ситуация, др.) устанавливаются посредством следующей таблицы:

Элементы оценивания	Содержание шкалы оценивания			
	2 балла/ Неудовлетворительно	3 балла/ Удовлетворительно	4 балла/ Хорошо	5 баллов/ Отлично
	Не зачтено	Зачтено	Зачтено	Зачтено
Соответствие ответов формулировок вопросов (заданий)	Полное несоответствие по всем вопросам	Значительные погрешности	Незначительные погрешности	Полное соответствие
Структура, последовательность и логика ответа. Умение	Полное несоответствие критерию.	Значительное несоответствие критерию	Незначительное несоответствие критерию	Соответствие критерию при ответе на все

четко, понятно, грамотно и свободно излагать свои мысли				вопросы.
Знание нормативных, правовых документов и специальной литературы	Полное незнание нормативной и правовой базы и специальной литературы	Имеют место существенные упущения (незнание большей части из документов и специальной литературы по названию, содержанию и т.д.).	Имеют место несущественные упущения и незнание отдельных (единичных) работ из числа обязательной литературы.	Полное соответствие данному критерию ответов на все вопросы.
Умение увязывать теорию с практикой, в том числе в профессиональной деятельности	Умение связать теорию с практикой работы не проявляется.	Умение связать вопросы теории и практики проявляется редко.	Умение связать вопросы теории и практики в основном проявляется.	Полное соответствие данному критерию. Способность интегрировать знания и привлекать сведения из различных научных сфер
Качество ответов на дополнительные вопросы	На все дополнительные вопросы преподавателя даны неверные ответы.	Ответы на большую часть дополнительных вопросов преподавателя даны неверно.	1. Даны неполные ответы на дополнительные вопросы преподавателя. 2. Дан один неверный ответ на дополнительные вопросы преподавателя.	Даны верные ответы на все дополнительные вопросы преподавателя.

2.4. По одной компетенции итоговая оценка определяется как простая средняя арифметическая величина из отметок (шкала – 2-5 баллов) за контрольные задания, установленные для неё и выполненные обучающимся.

2.5. Общие итоги промежуточной аттестации определяются как простая средняя арифметическая величина из отметок (шкала – 2-5 баллов) за все контрольные задания, выполненные обучающимся.

2.6. Образец экзаменационного билета имеет следующую форму:

ДВГУПС		
Кафедра _____	Экзаменационный билет № _____	«Утверждаю» Завкафедрой
название _____	название _____	_____
семестр, учебный год Экзаменатор	для направления подготовки _____	ФИО _____
_____	код, название _____	« » _____ 20 __ г.
должность, ФИО _____	_____	профиль _____
1. Задание (код компетенции)		
2. Задание (код компетенции)		
3. Задание (код компетенции)		

Примечание: в каждом экзаменационном билете должны присутствовать вопросы, способствующие формированию у обучающегося всех компетенций, которые предусмотрены программой.

3. Типовые контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Задания, позволяющие оценить знания и умения выделять ключевые проблемы и методы их решения.

#### Примерные типовые/стандартные вопросы

##### Компетенция ОПК-1

1. Оценка эффективности деятельности организаций: ресурсный подход к формированию показателей оценки.
2. Оценка эффективности деятельности организаций: затратный подход к формированию показателей оценки.
3. Основные средства организации: понятие, состав, структура. Учёт и оценка основных средств организации.
4. Износ и амортизация основных средств организации. Воспроизводство основных средств организации.
5. Показатели эффективности использования основных средств организации.
6. Оборотные средства организации: понятие, состав, структура. Кругооборот оборотных средств организации.
7. Оборотные средства организации: методы планирования потребности, нормы и нормативы использования.
8. Оборотные средства организации: показатели эффективности использования.
9. Трудовые ресурсы организации: понятие, количественные и качественные характеристики персонала, структурные характеристики персонала.
10. Движение персонала организации: факторы, показатели оценки. Планирование потребности в персонале организации.
11. Показатели эффективности использования трудовых ресурсов организации.
12. Нормирование труда персонала организации: цели, меры затрат, методы установления норм труда.
13. Понятие и принципы оплаты труда работника организации. Формы и системы оплаты труда работника организации. Удержания из заработной платы труда работника организации.
14. Фонд оплаты труда и его структура. Премирование персонала организации: меры материального поощрения за труд, виды премирования работников.
15. Себестоимость продукции (товаров, работ, услуг) организации.
16. Расчёт себестоимости продукции (товаров, работ, услуг) организации: систематизация, принципы, объекты калькулирования.
17. Расчёт себестоимости продукции (товаров, работ, услуг) организации: методы учёта затрат и калькулирования.
18. Доходы организации.
19. Прибыль организации: сущность и порядок формирования, распределение и использование, методы планирования.
20. Факторы, влияющие на прибыль организации: систематизация и характеристика.
21. Понятие и виды рентабельности в хозяйственной деятельности организации.
22. Цена на продукцию: понятие, состав, структура. Методы ценообразования в организации.
23. Виды ценовых стратегий организации и их характеристика.
24. Финансовый механизм организации и его элементы, финансовая отчётность.
25. Финансовые ресурсы организаций.

Задания, позволяющие оценить знания, и умения пользоваться ими при решении типовых/стандартных задач.

Примерные типовые/стандартные задачи

Компетенция ОПК-1

ЗАДАЧА. Рассчитать влияние на величину фонда оплаты труда изменения численности работающих и среднего заработка на одного работника:

Показатели	базовый период	отчетный период
Фонд оплаты труда, тыс. руб.	4215,0	5126,0
Численность всех работающих	39	42

ЗАДАЧА. Определить потребность в оборотных средствах по товарным запасам на квартал.

Показатели	величина показателя
Оборот товаров по покупным ценам, тыс. руб.	27000,0
Количество дней в периоде	90
Норма товарных запасов, дней	2

ЗАДАЧА. Определить розничный товарооборот торгового предприятия и влияние на него слагаемых товарного баланса:

Показатели	базовый период	отчетный период
- запасы товаров на начало периода	19	21
-поступление товаров	105	118
-розничный товарооборот		
-прочее выбытие товаров	1	3
-запасы товаров на конец периода	17	19

ЗАДАЧА. Рассчитать товарооборачиваемость по товарным группам и по предприятию в целом:

Товарные группы	Розничный товарооборот, тыс.руб	Средний товарный запас, тыс. руб.	Товарооборачиваемость, дней
-продовольственные	33614	3430	
-непродовольственные	17240	6485	
В целом по предприятию			

ЗАДАЧА. Рассчитать влияние на товарооборачиваемость изменения структуры товарооборота:

Группа товаров	Структура товарооборота, %		Товарооборачиваемость базового периода, дней
	базовый период	отчетный период	
-продовольственные	65,7	61,3	40,3
-непродовольственные	34,3	38,7	143,0
В целом по предприятию	100,0	100,0	

Задания, позволяющие оценить не только знания и умения, но навыки пользоваться ими для того, чтобы анализировать конкретную информацию проследить причинно-следственные связи, выделять ключевые проблемы и методы их решения.

Примерные профессионально-ориентированные задания

Компетенция ОПК-1

ЗАДАЧА. Сравните эффективность использования основных средств двух организаций розничной торговли по нижеприведенным показателям:

Показатели	Предприятие А	Предприятие Б
Товарооборот, тыс. руб.	390000,0	270000,0
Среднегодовая стоимость основных фондов, тыс. руб.	115000,0	190000,0
Общая численность работников, чел.	36	18
Торговая площадь, кв.м	1500	1500
Прибыль балансовая, тыс. руб.	14000,0	19000,0
Издержки обращения, тыс. руб.	27000,0	23000,0

ЗАДАЧА. Требуется построить предприятие общественного питания с годовым оборотом в 6000 тыс. руб., годовой прибылью 127,5 тыс. руб. Сумма капитальных вложений по сметно-финансовым расчетам определена в 580 тыс. руб. Оцените экономическую эффективность капитальных вложений.

ЗАДАЧА. Рассчитать влияние на величину прибыли изменения объема товарооборота, уровня валового дохода и уровня издержек обращения:

Показатели	Базовый период	Отчетный период
Объем розничного товарооборота, тыс. руб.	84750,0	89940,0
Валовой доход от реализации, тыс. руб.	7340,0	7980,0
Издержки обращения, тыс. руб.	5119,0	5059,0
Внереализационные доходы, тыс. руб.	2119,0	2348,0
Внереализационные расходы, тыс. руб.	539,0	1143,0

ЗАДАЧА. Рассчитать влияние структуры розничного товарооборота на средний уровень издержек обращения торгового предприятия:

Группы товаров	Структура товарооборота, %		Уровень издержек обращения базового периода, %
	базовый период	отчетный период	
-продовольственные	67	63	9,33
-непродовольственные	33	37	4,44
В целом по предприятию	100	100	

Составители: \_\_\_\_\_ / Разумовская М.И./